

Patienten-Fragebogen



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
Ihr Vertrauen ist unser wichtigstes Kapital. Daher bitten wir Sie,
den folgenden Fragebogen auszufüllen.

Anleitung: Sie erhalten zu den Fragen überwiegend zwei beschreibende Wörter und dazwischen fünf Felder zum ankreuzen. **Bitte kreuzen Sie jeweils nur ein Feld an**, nämlich jenes, welches Ihre persönliche Einschätzung am besten beschreibt! Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können oder wollen, dann machen Sie bitte im Feld **- keine Antwort -** ein Kreuz.

Beispiel 1: Freundlichkeit bedeutet: unfreundlich
 Beispiel 2: Temperatur bedeutet: mittelmäßig
 Beispiel 3: med. Behandlung bedeutet: ziemlich sorgfältig

Bitte die Felder sauber und kräftig markieren

Richtig Falsch

Informationen zu Ihrer Person und zu Ihrem Aufenthalt

Um Ihre Angaben in diesem Fragebogen besser zuordnen zu können, benötigen wir einige wenige Angaben

Ausfüll-Datum ____ . ____ . ____ Ihr Alter ____ Ihr Geschlecht weiblich männlich

In welcher Abteilung wurden Sie zuletzt behandelt? Innere Medizin Unfallchirurgie Intensivmedizin
 Orthopädie Augenheilkunde Allgemeinchirurgie Urologie HNO

Auf welcher Station wurden Sie zuletzt behandelt? S1 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S9

1. Aufnahme

Denken Sie bitte an Ihren Aufnahmetag zurück. Wie war die ...

1.1 Freundlichkeit bei Ihrer Aufnahme?

- am Empfang / an der Pforte

- in der Patientenverwaltung

- in der Ambulanz

- auf Station

1.2 Wartezeit bei Ihrer Aufnahme?

- in der Patientenverwaltung

- in der Ambulanz

- im EKG / Endoskopie

- in der Röntgenabteilung

2. Medizinische Versorgung

Im Folgenden interessiert uns die fachliche Betreuung durch unsere Ärzte

- medizinische Behandlung

- Aufklärung und Beratung

- Freundlichkeit der Ärzte

3. Pflegerische Versorgung

Jetzt interessiert uns die fachliche Betreuung durch unser Pflegepersonal

- Beratung und Information

- pflegerische Betreuung

- Freundlichkeit des Pflegepersonals

4. Speisen

Entsprachen die Mahlzeiten Ihren Vorstellungen?

keine
Antwort

- Menüauswahl

abwechslungsreich

eintönig

- Temperatur

zu heiß

zu kalt

- Bekömmlichkeit

sehr bekömmlich

unbekömmlich

5. Sauberkeit

Entsprach die Reinlichkeit Ihren Wünschen und Bedürfnissen?

keine
Antwort

- Das Zimmer war sauber und hygienisch

ja, immer

nein, gar nicht

- Die Sanitäreinrichtungen waren sauber und hygienisch

ja, immer

nein, gar nicht

6. Christliche Ausrichtung

Unserem christlichen Verständnis nach wollen wir uns den Patienten ganzheitlich zuwenden.
Christliches Miteinander soll auch im Krankenhaus-Alltag erkennbar sein.

keine
Antwort

Wie empfanden Sie die Atmosphäre?

vertrauensvoll

lieblos

Wurden Sie über die Radioübertragung des Gottesdienstes informiert?

ja

nein

Entsprachen die Seelsorgebesuche Ihren Bedürfnissen?

ja

nein

keine gewünscht

7. Orientierung im Krankenhaus

keine
Antwort

Haben Sie sich zurecht gefunden?

ja, immer

nein, gar nicht

8. Entlassung

War die Vorbereitung Ihrer Entlassung für Sie nachvollziehbar, haben Sie etwas vermisst?

keine
Antwort

- rechtzeitige Ankündigung

ja

nein

- fand ein Entlassungsgespräch statt?

ja

nein

- waren die Informationen zur Weiterbehandlung verständlich?

verständlich

unverständlich

9. Referenzen **(Hier sind Mehrfachnennungen möglich!)**

Wie wurden Sie auf unser Krankenhaus aufmerksam?

Hausarzt

Facharzt

keine
Antwort

Ich war bereits Patient

private Empfehlung

Zeitung

Internet

Sonstige

10. Empfehlung

Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?

keine
Antwort

Ja, auf jeden Fall

Ja, wahrscheinlich

Nein, eher nicht

Nein, keinesfalls

11. Ihre Verbesserungsvorschläge

12. Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, geben Sie bitte Ihre Adresse an:

Name:

Straße:

PLZ, Ort: